



Notat

Dokument nr.: 277-2018

Sags nr.: 2018-0055

Dato: 14. maj 2018

## Persondatapolitik

### Beskyttelse af dit privatliv

HTK Forsyning A/S sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning. Med HTK Forsyning A/S menes i det efterfølgende også de tilhørende datterselskaber HTK Vand A/S og HTK Kloak A/S.

- HTK Forsyning A/S tager behandling af persondata alvorlig
- HTK Forsyning A/S sikre en rimelig og gennemsigtig databehandling
- Nedenstående persondatapolitik fortæller hvordan vi behandler persondataoplysninger

### Kontaktoplysninger for dataansvarlig

HTK Forsyning A/S er dataansvarlig og kan kontaktes via følgende oplysninger:

HTK Forsyning A/S  
Lervangen 35 D  
2630 Taastrup

CVR-nr.: 30199626

E-mail: [htkforsyning@htkforsyning.dk](mailto:htkforsyning@htkforsyning.dk)

Alle er til enhver tid velkommen til at rette henvendelse til vores kontaktperson omkring behandling af egne personoplysninger.

### HTK Forsyning A/S behandler oplysninger

HTK Forsyning A/S behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde HTK Forsyning A/S's forsyningspligt eller et løbende aftaleforhold.

HTK forsyning A/S behandler følgende oplysninger:

1. Navn
2. Adresse
3. Telefonnummer (fastnet)
4. Mobilnummer (hvis oplyst)
5. Telefonnummer (arbejde)
6. E-mailadresse (hvis oplyst)
7. CVR-nummer
8. Målernummer
9. Kundenummer
10. Installationsnummer
11. Oplysning om boligforhold og boligtype
12. Ejendomsnummer
13. Tanktype
14. Forbrugsdata (vandmålerdata/vandforbrug til brug for afregning statiske opgørelser (indhentes én gang årligt eller hyppigere via fjernaflæsning)
15. Oplysning om betalinger, restancer eller inddrivelsesskridt



## Notat

Dokument nr.: 277-2018

Sags nr.: 2018-0055

Dato: 14. maj 2018

16. Eventuelle mails og anden korrespondance med kunder, herunder registrering af relevante forhold i telefonsamtale
17. Eventuelle ansøgninger om fritagelser og tilhørende afgørelser
18. Eventuelle klagesager
19. Eventuelle statistiske afvigelser
20. Eventuelle oplysninger om flytning, død, konkurs mv.
21. Aktiviteter hos kunden

## Afbrydelse af forsyningsarterne

Såfremt der måtte være behov for afbrydelse af forsyningsarterne, vil vi også behandle oplysninger, der er relevante i den forbindelse, herunder følsomme oplysninger (fx oplysninger om helbredsmæssige forhold, truende adfærd, børn og dyr på kundeadressen) og afbrydelsesstatistik

## Afdragsordninger

I forhold til aftalte afdragsordninger vil følgende personoplysninger blive behandlet:

- Navn
- Adresse
- Restanceoplysninger
- Oplysninger om afdragsordninger

## Lovovertrædelser

Oplysninger om lovovertrædelser vil blive behandlet i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndighed.

## CPR-nummer

HTK Forsyning A/S behandler CPR-nummer i forbindelse med forbrugerne tilmelding af E-Boks og NemID og afventer i øjeblikket en tilbagemelding af Datatilsynet om en procedure for håndtering af disse.

HTK Forsyning A/S behandler også CPR-nummer i den situation, hvor en fordring skal overdrages til restancemyndigheden og skyldner ikke har oplyst CPR-nummeret selv.

## Formål og retsgrundlag for behandling

Formålet med HTK Forsyning A/S's behandling af personoplysninger:

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af kundernes forbrug
- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af HTK Forsynings A/S's aftale om levering af vand og spildevand, såfremt der ikke er forsyningspligt, og afregning af kundernes forbrug
- Optimering af drift og sikring af forsynings sikkerheden i HTK Forsyning A/S
- Hvis HTK Forsyning A/S behandler CPR-numre efter inddrivelsesloven sker det med det formål at inddrive fordringer
- Hvis der er givet samtykke til behandling af CPR-nummer, kan det være til udbetaling via NemKonto eller henvendelse via e-Boks



## Notat

Dokument nr.: 277-2018

Sags nr.: 2018-0055

Dato: 14. maj 2018

Retsgrundlaget for behandling af oplysning er artikel 6 i persondataforordningen samt inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven.

### **Korrekte og opdaterede personoplysninger**

Personoplysninger skal være korrekte og opdaterede. HTK Forsyning A/S opdaterer derfor kundens personoplysninger, hvis kunder beder herom, eller vi bliver opmærksom på, at kundens oplysninger ikke er korrekte.

### **Opbevaring af data**

Data opbevares kun så længe det er nødvendigt af hensyn til at opfylde HTK Forsyning A/S's forpligtelser over for kunderne eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Jf. persondataforordningens artikel 9, så opbevares data kun så længe dette er relevant og nødvendigt i forbindelse med en afbrydelse samt så længe det er relevant og nødvendigt af hensyn til den enkelte kunde eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter oplysningerne er videregivet til relevante myndigheder.

### **Videregivelse af data**

HTK Forsyning A/S videregiver kun personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivningen eller til vores leverandør i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører en kunde. Herudover videregiver vi personoplysninger til samarbejdspartner, såfremt dette ikke strider imod de persondataretlige regler.

HTK Forsyning A/S videregiver også personoplysninger til vores databehandlere. Der er indgået databehandleraftaler med databehandlerne.

### **Sikkerhed**

Persondata er beskyttet hos HTK Forsyning A/S, og der er udarbejdet en intern IT-sikkerhedspolitik. IT-sikkerhedspolitikken indeholder interne instrukser og beskriver de foranstaltninger, som HTK Forsyning A/S har truffet og som beskytter bl.a. persondata mod hændeligt eller ulovligt at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret mod uautoriseret videregivelse og mod at uvedkommende får adgang til kendskab til oplysningerne.

HTK Forsyning A/S har procedure for tildeling af adgangsrettigheder, som indebærer, at alene medarbejdere, for hvem det er nødvendigt for udførelse af deres arbejdsopgaver, har adgang til personoplysninger.

HTK Forsyning A/S laver løbende back-up af datasæt for at undgå datatab. Skulle der ske et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dine rettigheder, herunder for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller væsentlige ulemper, vil HTK Forsyning A/S underrette de berørte kunder så hurtigt som muligt i det omfang, som kræves jf. persondataforordningens artikel 34.



## Rettigheder som kunde

- **Ret til at få indsigt i egne persondata som HTK Forsyning A/S behandler** jf. persondataforordningens artikel 15. Adgangen kan dog være begrænset af hensynet til forretningshemmeligheder eller immaterielle rettigheder.
- **Ret til at få egne unøjagtige persondata rettet eller slettet** jf. persondataforordningens artikel 16 og 17. Hvis HTK Forsyning A/S er enig med kunden, at oplysningerne er urigtige eller ikke korrekte, slettes eller korrigeres disse oplysninger snarest muligt. Sletning eller korrektionen vil dog ikke ske, såfremt HTK Forsyning A/S er retligt forpligtet til at opbevare alle eller dele af persondataene, eller det er nødvendigt at opbevare disse persondata, for at et retskrav kan fastlægges eller forsvares. I så fald vil HTK Forsyning A/S kun opbevare de oplysninger, som HTK Forsyning A/S er retligt forpligtet eller berettiget til og vil slette øvrige persondata.
- **Ret til at trække samtykke til HTK Forsyning A/S's behandling af egne personoplysninger helt eller delvist tilbage**, jf. persondataforordningens artikel 7. Hvis behandlingen er baseret på hele eller dele af et samtykke. Hvis et samtykke trækkes, vil HTK forsyning A/S ophøre med at behandle de persondata, der er tilbagekaldt, med mindre HTK Forsyning A/S er retslig forpligtet eller berettiget til at opbevare alle eller dele af disse persondata. I så fald vil HTK Forsyning A/S kun opbevare de oplysninger, som HTK Forsyning A/S er retligt forpligtet til og vil slette øvrige persondata. En tilbagetrækning af et samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som HTK forsyning A/S har foretaget, indtil tilbagetrækningen.
- **Ret til at gøre indsigelse imod HTK Forsyning A/S's behandling af egne persondata.** Der kan ligeledes gøres indsigelser, hvis det vurderes at egne persondata bliver behandlet i strid med gældende regler eller det samtykke, der er givet til HTK Forsyning A/S, jf. persondataforordningens artikel 21. Er indsigelsen berettiget, vil HTK Forsyning A/S ophøre med at behandle disse persondata. Der er dog kun ret til at gøre indsigelse, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring eller behandlingen sker efter interesseafvejningsreglen i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- **Ret til at få begrænset HTK Forsynings A/S's behandling af persondata**, jf. persondataforordningens artikel 18. Hvis HTK Forsynings A/S's behandling er ulovlig, men der ikke ønskes sletning af oplysninger, men alene at anvendelsen af persondataene begrænses. Behandlingen af persondata kan også begrænses, hvis HTK Forsyning A/S behandler en indsigelse, som er gjort imod rigtigheden af de persondata, som HTK Forsyning A/S behandler eller imod lovligheden af behandlingen. Begrænsningen af behandlingen gælder indtil HTK Forsyning A/S har færdigbehandlet indsigelsen.
- **Ret til dataportabilitet hvis behandlingen af egne personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt**, og behandlingen er foretaget automatisk. Retten til dataportabilitet indebærer, at der er ret til at få tilsendt egne persondata, der er oplyst, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som der er ret til at overføre til en anden tjenesteyder, jf. persondataforordningens artikel 20.

Ved alle forhold omkring rettigheder som kunde gælder, at der skal ske henvendelse til HTK Forsyning A/S via [htkforsyning@htkforsyning.dk](mailto:htkforsyning@htkforsyning.dk). HTK Forsyning A/S behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter at henvendelsen er modtaget, men mindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at der ikke kan svares indenfor en måned. I så fald kan svarfristen være op til 3 måneder jf. personaleforordningens artikel 12.



Notat

Dokument nr.: 277-2018

Sags nr.: 2018-0055

Dato: 14. maj 2018

## Datatilsynets kontaktoplysninger

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: 33 19 32 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)